

**Denominazione del Corso di Studio:**

ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE E DEI SISTEMI TURISTICI

Anno di attivazione: 2009-2010

Classe: LM-56

Sede: Bari

**Gruppo di Riesame:**

Prof.ssa Marisa Argene VALLERI (Decano del Cds e Coordinatore CdS)

Prof. Francesco Domenico D'OVIDIO (Referente CdS) - Responsabile del Riesame

Dr.ssa Vera AMICARELLI (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Dr.ssa Anna MASTELLONE (Tecnico Amministrativo con funzione di coordinamento delle attività amministrativo-didattiche)

Sig.ra/Sig. Carmen MATERA (Rappresentante degli studenti)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **lunedì 18 febbraio 2013**, Incontro per organizzare i lavori di ricerca ed elaborazione dei dati e delle informazioni utili alla stesura del presente Rapporto
- **martedì 19 febbraio 2013**, Incontro per ricerca dati e informazioni
- **mercoledì 20 febbraio 2013**, Incontro per ricerca dati e informazioni
- **giovedì 21 febbraio 2013** Incontro per valutazione ed elaborazione dei dati e delle informazioni reperite
- **martedì 26 febbraio** Incontro per elaborazione dei dati e delle informazioni reperite e stesura del presente rapporto.
- **Mercoledì 27 febbraio 2013** Incontro per la stesura del presente rapporto
- **Giovedì 28 febbraio 2013** Incontro per la stesura definitiva del presente rapporto

**NOTA:** Si fa presente che il Corso di laurea magistrale in Economia e gestione delle aziende e dei sistemi turistici è in corso di trasformazione in altro percorso di curriculum di base generale.

Presentata, discussa ed approvata dal Collegio docenti del Corso di Studio il: 04/03/2013

**Verbale della riunione del Collegio dei docenti del Corso di laurea magistrale in Economia e gestione delle aziende e dei sistemi turistici del 4 marzo 2013**

Il giorno 4 marzo 2013 alle ore 9,30 nell'Aula XX della Facoltà di Economia si è riunito il Collegio dei docenti del Corso di laurea magistrale in Economia e gestione delle aziende e dei sistemi turistici per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Discussione ed approvazione del Rapporto di riesame del Corso di laurea magistrale EGAST.

Risultano presenti i seguenti professori: M. Valleri (già Coordinatrice e Decano del corso), G. Patruno, G. Sacco, G. Mastrodonato, F. Rinella, F. D'Ovidio, V. Amicarelli, L. Grimaldi.

Sono assenti giustificati i professori: M. Paradiso, F. Massari, M.T. Caputi Jambrenghi, S. Aversa.

E' assente il professore: C. Clemente.

Constatata la presenza dei componenti e verificata la validità della seduta, la Coordinatrice passa a discutere il punto all'ordine del giorno.

Assume le funzioni di segretario la prof.ssa F. Rinella.

- 1. Discussione ed approvazione del Rapporto di riesame del Corso di laurea magistrale EGAST.**

La Coordinatrice informa il Collegio che il gruppo di riesame da Lei presieduto, che ringrazia per aver proceduto in tempi brevi al lavoro di raccolta dati, inchieste ed elaborazione del documento, composto dai proff. D'Ovidio, Amicarelli, dalla dottoressa Mastellone e la studentessa Matera, si è riunito più di una volta per la stesura definitiva del rapporto di riesame.

La prof.ssa Valleri passa ad illustrare il documento a tutti i presenti.

Il rapporto di riesame prevede l'analisi della situazione degli studenti riguardante l'ingresso, il percorso e l'uscita dal Corso di studi, la loro esperienza e l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Si sofferma, inoltre, sui commenti ai dati e la eventuale segnalazione di azioni correttive.

Dopo aver dato lettura del rapporto di riesame, la Coordinatrice chiede al Collegio di procedere

all'approvazione. Il Collegio, unanime, approva, con effetto immediato, il rapporto di riesame del Corso di laurea magistrale in Economia e gestione delle aziende e dei sistemi turistici (Allegato 1).

Non essendoci altri punti all'OdG, la riunione ha termine alle ore 10,15.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL SEGRETARIO**

prof.ssa Francesca Rinella

**LA COORDINATRICE**

prof.ssa Marisa Valleri

## **A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

Non compilato, in aderenza alle indicazioni ANVUR, perché si tratta di Riesame Iniziale (2013).

### **b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

Come risulta dai dati forniti dal Centro Servizi Informatici dell'Ateneo di Bari, riportati in Appendice 1, il numero di iscritti al C.d.S., comprendendo i dati provvisori dell'a.a. 2012-13, ammonta a 248, di cui 233 (94%) in corso; nel quadriennio di attività le immatricolazioni si sono attestate su una media annuale superiore a 30, con andamento altalenante, ove spicca la ripresa dell'a.a. in corso (+19%), in controtendenza rispetto ai dati dei corsi non triennali dell'intero Ateneo barese (-14%). Quanto alle caratteristiche degli immatricolati, la loro provenienza è generalmente provinciale (circa il 50%), ma una quota crescente proviene da altre regioni e vi è anche una discreta presenza straniera (fino a superare il 10% del totale nell'a.a. 2011-12).

Non si rilevano dati ufficiali sulla provenienza degli iscritti, ma dal monitoraggio condotto dal Coordinatore del Corso si rileva che il 70% proviene dalle lauree triennali della ex Facoltà di Economia, il 15% proviene dalla Facoltà di Lingue il 15% da trasferimenti da altre sedi o da altri corsi magistrali.

Per quanto riguarda la fidelizzazione ai corsi, si sottolinea che l'abbandono esplicito nel periodo osservato è limitato a 10 studenti (4% del totale), con un tasso decrescente nel tempo. Si contano solo 2 passaggi di corso in uscita nei primi 2 a.a., mentre i passaggi in entrata assommano a 8 unità, di cui la metà nel solo a.a. 2011-2012.

Il numero di CFU conseguiti annualmente è molto elevato, e la media per studente è passata da meno di 35 a quasi 48 nel periodo osservato, con un picco di 49,5 nell'a.a. 2011/12 (ultimo anno finora certificato). Il voto medio agli esami è anche alto, intorno ai 29 trentesimi, con poche variazioni.

I laureati sono finora una quarantina, ovviamente espressi solo nell'ultimo biennio; quasi tutti si sono laureati entro i termini statutari, benché nel 2012 si siano avuti 2 casi di laurea fuori corso. Anche in conseguenza dell'elevata media agli esami di profitto, il voto di laurea è massimo in circa

il 90% dei casi (con una leggera flessione nell'ultimo a.a. rispetto al precedente) e non si rilevano lauree con voti inferiori a 100.

#### **c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

Scheda A1-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

Considerato quanto riportato nella sezione A1 non risultano problematiche di particolare rilievo; pertanto non vi sono azioni correttive da proporre. Inoltre si ricorda che a seguito della delibera del Senato Accademico del novembre 2012, relativa all'attribuzione dei Corsi di Laurea ai due Dipartimenti della già Facoltà di Economia, essendo tale corso (benché di nicchia) l'unico C.d.S. magistrale attribuito al Dipartimento di Scienze economiche e metodi matematici, oltre a quello ancor più elitario di Statistica per le Decisioni Finanziarie e Attuariali, si è resa necessaria la sua trasformazione in altro percorso di curriculum di base generale. Ne consegue che, nonostante l'incoraggiante performance del corso in oggetto, esso è, al momento, da considerarsi in trasformazione.

### **A2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

Non compilato, in aderenza alle indicazioni ANVUR, perché si tratta di Riesame Iniziale (2013).

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

Scheda A2-b (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

Non essendovi segnalazioni particolari pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio, dai Dipartimenti dei docenti del corso in oggetto, o da altre strutture di raccordo, i dati analizzati provengono dalle schede di rilevamento delle opinioni degli studenti sulla didattica sottoposte periodicamente e direttamente agli studenti del corso in oggetto. I dati disponibili si riferiscono agli a.a. 2009-2010 e 2010-2011. Si citeranno anche i risultati dell'Indagine Almalaurea sui laureati, disponibile solo per gli ancor pochi laureati dell'anno 2011 (una quindicina).

Dall'analisi di sette delle otto aree di rilevamento della citata scheda (è stata trascurata l'area I dedicata all'anagrafica degli studenti) risulta, per tutto il periodo di riferimento, un soddisfacente livello di apprezzamento del corso, in linea con i valori medi riscontrati sia nella ex Facoltà di Economia che nell'Ateneo. In particolare l'area riferita ai docenti e alle lezioni, in termini di presenza e disponibilità del docente ed in termini di interesse e chiarezza degli

argomenti trattati, registra i valori più alti. Dal confronto dei due anni inoltre si evidenzia un trend crescente in termini di valutazioni positive. Tale valutazione è adeguatamente confermata dall'Indagine Almalaurea, che vede la quasi totalità dei laureati soddisfatti o estremamente soddisfatti dei rapporti con i docenti e del carico didattico sostenuto.

Per tutti gli anni osservati, agli spazi, alle attrezzature e alle biblioteche vengono attribuite valutazioni non positive. In particolare valutazioni insoddisfacenti o decisamente insoddisfacenti hanno riguardato le aule dove si svolgono le lezioni, i locali per le esperienze pratiche e le biblioteche in termini di adeguata dotazione di testi e riviste, orari di apertura, personale e numero di posti a sedere. Anche per queste valutazioni non positive, tuttavia, i dati sono in linea con quelli della ex Facoltà di Economia e di Ateneo.

Le opinioni dei laureati 2011, su questi punti, divergono parzialmente da quelle raccolte durante gli studi: costoro, infatti, valutano l'attività delle biblioteche generalmente in modo abbastanza positivo, e nel 20% dei casi in modo estremamente positivo. Trattandosi di buona parte degli studenti che nel biennio precedente avevano fornito valutazioni meno ottimistiche sulle biblioteche, si deve presumere che il supporto fornito da queste ultime al loro lavoro di tesi si sia rivelato sufficientemente valido da compensare le precedenti valutazioni negative.

Le attività didattiche, la discussione sui programmi e relative modifiche nonché sugli orari vengono discusse ogni inizio semestre nel Consiglio di corso di studio. Essendo gli esiti delle valutazioni degli studenti inviati solo ai docenti e non anche ai Presidenti/Coordinatori di corso di studio, ciascun docente le ha inserite nella propria offerta formativa, sottolineando nella presentazione del programma il motivo del cambiamento dello stesso o della sua conferma.

Questi risultati, resi pubblici attraverso il sito dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, sono stati riportati nel Consiglio del Corso di Studio che ne ha preso atto e ne ha discusso i possibili interventi migliorativi di cui al punto successivo.

### **c - AZIONI CORRETTIVE**

*Scheda A2-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

In merito alle valutazioni negative registrate per le strutture e le attrezzature disponibili (vedi sez A2-b) il Consiglio del Corso di Studio tenendo conto della generale situazione di riorganizzazione, di rinnovo e di manutenzione comune a tutto l'Ateneo ha ribadito il ruolo del responsabile del Corso quale promotore in tutte le opportune sedi del disagio registrato dagli studenti.

Ad oggi, per tutta la ex Facoltà di Economia, sono in atto progetti di

ristrutturazione delle strutture e di potenziamento della dotazione informatica-tecnologica. Pertanto è assolutamente verosimile che tutti i corsi presenti beneficeranno del risultato finale. A questo proposito però il responsabile del Corso di Studio sottolinea che dovrebbero essere implementate pratiche di maggiore tutela del patrimonio, prevedendo anche nuove e più efficaci forme di responsabilizzazione degli studenti. Ad esempio, come avviene in alcune Università partner europee, si potrebbe pensare a sanzioni per i danni arrecati per negligenza e talora volontariamente.

### **A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

Non compilato, in aderenza alle indicazioni ANVUR, perché si tratta di Riesame Iniziale (2013).

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda A3-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Ad oggi non sono disponibili dati che possano fornire un quadro riassuntivo e rappresentativo del percorso di ingresso nel mondo del lavoro dei Laureati in Economia e Gestione delle Aziende e dei Sistemi Turistici. Sicuramente il recente anno di attivazione del Corso (2009-2010) ne spiega la mancanza. Inoltre, non essendo questo corso di studi la prosecuzione o la naturale trasformazione di una Laurea Specialistica, non è possibile fare riferimento a dati pregressi. Ciononostante, in base alle informazioni assunte direttamente dal responsabile del corso, oltre il 20% degli studenti frequentanti era già inserito (a diverso titolo) in attività del settore (agenzie di viaggio, agriturismo, alberghi, ecc.) , ed è verosimile ritenere che da laureati queste realtà costituiscano il loro sbocco lavorativo.

Tale posizione è confermata dalle informazioni disponibili nel database Almalaurea, purtroppo con riferimento ai laureati del solo anno solare 2011 (15 presenti, su 16 complessivi): di questi, infatti, soltanto il 13,3% non ha avuto alcuna esperienza di lavoro (2 laureati), mentre la categoria di chi ha svolto un lavoro (occasionale o no) coerente con gli studi ammonta al 26,7%.

#### **c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

Scheda A3-c

Non essendo stato possibile tracciare un rappresentativo percorso di

inserimento nel mondo del lavoro dei laureati in questo corso non è possibile suggerire strategie particolareggiate. Appare evidente che è necessario ampliare i servizi a sostegno dell'occupazione già offerti dall'Ateneo, attraverso una maggiore differenziazione per tipologia di corso di Laurea che potrebbe permettere una maggiore rilevanza delle competenze dei nostri laureati. E' opportuno che anche le imprese del settore turistico sappiano che dall'Università escono laureati con una formazione specifica manageriale. Tale informazione è stata data in incontri con i GAL ed alcune aziende oltre che con il Vicepresidente ASI del settore negli ultimi tre anni e con i tirocini di alcuni studenti, svolti in tutte le province e nelle realtà del Gargano e del Salento. Si dovrebbe, comunque, prevedere, ad esempio, un sistema informativo "profilo-profilo" che attraverso l'analisi preliminare del profilo-studente e del profilo-azienda agevoli l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro nazionale ed internazionale. A tale proposito, potrà essere utile una maggiore interazione con la piattaforma Placement di Almalaurea, attivata da pochi mesi sul portale del servizio orientamento e placement dell'Università di Bari.

APPENDICE 1

**ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE E DEI SISTEMI TURISTICI** – dati osservati

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE (in OFF 2012-2013)**

<i>Attrattività</i>	<i>dati rilevati</i>				<i>2009-13</i>
	<i>2009-10</i>	<i>2010-11</i>	<i>2011-12</i>	<i>(provvisori)</i> <i>2012-13</i>	
<b>Iscritti al primo anno</b>	25	46	32	38	141
<b>Immatricolati al primo anno o successivi</b>	25	48	30	37	140
<b>Iscritti al primo anno, per provenienza geografica</b>					
Stesso comune	5	12	7	7	31
Altro comune della prov.	15	22	14	19	70
Altre prov. della Puglia	2	9	7	6	24
Altre Regioni	3	3	3	6	15
con Residenza all'estero (*)	-	-	1	-	1
<i>Totale</i>	25	46	32	38	141
<i>di cui con CITTADINANZA STRANIERA (*)</i>	0	2	4	3	9
<i>(*) Gli studenti residenti all'estero sono molto meno numerosi di quelli con cittadinanza straniera registrati negli archivi, presumibilmente perché hanno dichiarato il proprio domicilio in Italia anziché la residenza (oppure perché hanno effettivamente trasferito la propria residenza in Italia, senza aver mutato cittadinanza).</i>					
<b>Iscritti al primo anno, per maturità conseguita</b>					
Liceale	16	18	13	13	60
Tecnica	9	23	14	21	67
Professionale	-	3	1	1	5
Altro	-	2	4	3	9
<i>Totale</i>	25	46	32	38	141
<b>Iscritti al primo anno, per classe di voto di maturità</b>					
Voto maturità < 80	12	21	13	15	61
Voto maturità 80-99	9	19	12	15	55
Voto maturità 100-100 e lode	4	5	6	7	22
Non indicato	0	1	1	1	3
<i>Totale</i>	25	46	32	38	141

<i>Esiti didattici</i>	<i>dati rilevati</i>				<i>2009-13</i>
	<i>2009-10</i>	<i>2010-11</i>	<i>2011-12</i>	<i>(provvisori)</i> <i>2012-13</i>	
<b>Totale iscritti, in corso e fuori corso</b>					
Iscritti in corso	25	70	73	65	233
Iscritti fuori corso	-	-	7	8	15
<i>Totale iscritti</i>	25	70	80	73	248
<b>Passaggi, Trasferimenti, Abbandoni</b>					
Passaggi in Entrata	-	2	4	2	8
Trasferimenti in Entrata	-	-	-	-	-
Passaggi in USCITA	1	1	-	-	2
Trasferimenti in USCITA	-	-	-	-	-
Abbandoni (RINUNCE ESPRESSE)	2	4	4	-	10
<b>CFU totali conseguiti dagli iscritti nell'anno solare</b>					
CFU conseguiti nell'anno solare	-	872	3.118	3.527	7.517
Iscritti che hanno conseguito i CFU nell'anno	-	25	63	74	162
Media CFU nell'anno solare	-	34,88	49,49	47,66	46,4
<b>Medie e Deviazioni standard degli esami</b>					
Medie	-	29,0	28,5	28,9	25,9
Deviazioni standard	-	1,8	2,1	1,9	1,9

<i>Laureabilità (efficacia interna)</i>	<i>dati rilevati</i>				<i>2009-12</i>
	2009	2010	2011	<i>(provvisori)</i> 2012	
<b>Laureati</b>					
Laureati nella durata statutaria	0	0	16	25	41
Laureati oltre la durata statutaria	0	0	0	2	2
Totale laureati	0	0	16	27	43
<b>Voto di laurea:</b>					
minore di 100	0	0	0	0	0
da 100 a 109	0	0	1	3	4
110 e 110 e lode	0	0	15	24	39
Totale laureati	0	0	16	27	43

Fonte: elaborazioni del Presidio di Qualità su dati C.S.I. Università degli studi di Bari Aldo Moro

## ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE E DEI SISTEMI TURISTICI – tassi e percentuali

<i>Attrattività</i>	<i>tassi e percentuali</i>				<i>2009-13</i>
	<i>2009-10</i>	<i>2010-11</i>	<i>2011-12</i>	<i>2012-13</i>	
<b>Iscritti al primo anno</b>		184,0	69,6	<b>118,8</b>	<i>rapp. ind.</i> <i>base var.</i>
<b>Immatricolati al primo anno o successivi</b>		192,0	62,5	123,3	<i>rapp. ind.</i> <i>base var.</i>
<b>Iscritti al primo anno, per provenienza geografica</b>					
Stesso comune	20,0	26,1	21,9	18,4	22,0
Altro comune della prov.	60,0	47,8	43,8	50,0	49,6
Altre prov. della Puglia	8,0	19,6	21,9	15,8	17,0
Altre Regioni	12,0	6,5	9,4	15,8	10,6
con Residenza all'estero (*)	-	-	3,1	-	0,7
<i>Totale</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>
<i>di cui con CITTADINANZA STRANIERA (*)</i>	<i>0,0</i>	<i>4,3</i>	<i>12,5</i>	<i>7,9</i>	<i>6,4</i>
<b>Iscritti al primo anno, per maturità conseguita</b>					
Liceale	64,0	39,1	40,6	34,2	42,6
Tecnica	36,0	50,0	43,8	55,3	47,5
Professionale	0,0	6,5	3,1	2,6	3,5
Altro	0,0	4,3	12,5	7,9	6,4
<i>Totale</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>
<b>Iscritti al primo anno, per classe di voto di maturità</b>					
Voto maturità < 80	48,0	45,7	40,6	39,5	43,3
Voto maturità 80-99	36,0	41,3	37,5	39,5	39,0
Voto maturità 100-100 e lode	16,0	10,9	18,8	18,4	15,6
Non indicato	-	2,2	3,1	2,6	2,1
<i>Totale</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>

<i>Esiti didattici</i>	<i>tassi e percentuali</i>				<i>2009-13</i>
	<i>2009-10</i>	<i>2010-11</i>	<i>2011-12</i>	<i>2012-13</i>	
<b>Totale iscritti, in corso e fuori corso</b>					
Iscritti in corso	100,0	100,0	91,3	89,0	94,0
Iscritti fuori corso	0,0	0,0	8,8	11,0	6,0
<i>Totale iscritti</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>
<b>Passaggi, Trasferimenti, Abbandoni</b>					
Passaggi in Entrata	-	2,9	5,0	2,7	3,2
Trasferimenti in Entrata	-	-	-	-	-
Passaggi in USCITA	4,0	1,4	-	-	0,8
Trasferimenti in USCITA	-	-	-	-	-
Abbandoni (RINUNCE ESPRESSE)	8,0	5,7	5,0	-	4,0
<b>CFU totali conseguiti dagli iscritti nell'anno solare</b>					
CFU conseguiti nell'anno solare		-	357,6	113,1	<i>rapp. ind.</i> <i>base var.</i>
Iscritti che hanno conseguito i CFU nell'anno		-	252,0	117,5	<i>rapp. ind.</i> <i>base var.</i>
Media CFU nell'anno solare		-	141,9	96,3	<i>rapp. ind.</i> <i>base var.</i>
<b>Medie e Deviazioni standard degli esami</b>					
Medie		-	98,2	101,5	<i>rapp. ind.</i> <i>base var.</i>
Deviazioni standard		-	116,3	86,4	<i>rapp. ind.</i> <i>base var.</i>

<b>Laureabilità (efficacia interna)</b>	<i>tassi e percentuali</i>				<b>2009-12</b>
	2009	2010	2011	2012	
<b>Laureati</b>					
Laureati nella durata statutaria			100,0	92,6	95,3
Laureati oltre la durata statutaria			0,0	7,4	4,7
Totale laureati			100,0	100,0	100,0
<b>Voto di laurea:</b>					
minore di 100			0,0	0,0	0,0
da 100 a 109			6,3	11,1	9,3
110 e 110 e lode			93,8	88,9	90,7
Totale laureati			100,0	100,0	100,0

Elaborazioni proprie sui dati osservati di fonte C.S.I. Università degli studi di Bari Aldo Moro